

**COMUNICADO No. 005-2018  
(11 de enero de 2018)**

**“Por el cual se ajustan anexos contenidos en el Comunicado No. 026 de 2017 “Por la cual se fija la política y se Adopta el Manual Interno de Procedimientos para el Manejo de la Información y datos personales de los clientes y usuarios, trabajadores, proveedores, y en general, de los terceros de quienes recolecta datos personales la Organización AGUAS DE BUGA S.A. ESP de conformidad con la normatividad vigente”**

El Gerente de AGUAS DE BUGA S.A E.S.P, en uso de sus facultades legales y estatales,

**CONSIDERANDO:**

- 1- Que mediante Comunicado No. 026 de 2017, se fijó la política y se Adoptó el Manual Interno de Procedimientos para el Manejo de la Información y datos personales de los clientes y usuarios, trabajadores, proveedores, y en general, de los terceros de quienes recolecta datos personales la Organización AGUAS DE BUGA S.A. ESP de conformidad con la normatividad vigente
- 2- Que para la correcta aplicabilidad del Manual de Manejo de la Información y datos personales de los clientes y usuarios, trabajadores, proveedores, y en general, de los terceros de quienes recolecta datos personales la Organización AGUAS DE BUGA S.A. ESP, se determinaron 2 anexos, el anexo No. 1 que consiste en la Autorización y Refrendación de uso de datos personales y el Anexo No. 2, denominado aviso de privacidad, los cuales deben ser suscritos por el titular de la información
- 3- Que con la suscripción del Anexo No. 1, el titular de la información otorga su consentimiento previo, para llevar a cabo el tratamiento de dichos datos.
- 4- Que se hace necesario modificar el Anexo 1, incluyendo que el Manual Interno de Procedimientos para el Manejo de la Información y datos personales de los clientes y usuarios, trabajadores, proveedores, y en general, de los terceros de quienes recolecta datos personales la Organización AGUAS DE BUGA S.A. ESP, pueda ser consultado a través del portal web de la organización [www.aguasdebuga.net](http://www.aguasdebuga.net)
- 5- Igualmente se hace necesario ajustar el numero telefónico incluido en el Anexo 2.

**COMUNICADO No. 005-2018  
(11 de enero de 2018)**

En consecuencia, de lo anterior,

**COMUNICA**

**ARTICULO PRIMERO:** Ajustar el Anexo No. 1. del Manual Interno de Procedimientos para el Manejo de la Información y datos personales de los clientes y usuarios, trabajadores, proveedores, y en general, de los terceros de quienes recolecta datos personales la Organización AGUAS DE BUGA S.A. ESP, el cual quedará así:

**ANEXO No. 1**

**AUTORIZACIÓN Y REFRENDACIÓN DE USO DE DATOS PERSONALES.**

Con la expedición de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, se desarrolla el principio constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar todo tipo de información recogida o, que haya sido objeto de tratamiento de datos personales en bancos o bases de datos y, en general en archivos de entidades públicas y/o privadas.

**AGUAS DE BUGA S.A. E.S.P.** como empresa mixta dedicada a la prestación de Servicios Públicos Domiciliarios almacena y recolecta datos personales requiere obtener su autorización para que de manera libre, previa, expresa, voluntaria y debidamente informada, permita entre otros, recolectar, recaudar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, dar tratamiento, actualizar, comunicar, relacionar, registrar, consolidar, acreditar, auditar y disponer de los datos que han sido suministrados y que se han incorporado en las distintas bases de datos con que cuenta AGUAS DE BUGA S.A. E.S.P., de forma directa o a través de terceros, en los términos y condiciones plasmados en nuestro Manual Interno de Políticas y Procedimientos de Datos Personales. AGUAS DE BUGA S.A. E.S.P. Con base en lo dispuesto en el artículo 10 del Decreto 1377 de 2013 queda autorizada de manera expresa e inequívoca para mantener y manejar toda su información, al no ser que Usted le manifieste lo contrario de manera directa, expresa, inequívoca y por escrito a la cuenta de correo electrónico dispuesta para tal [info@aguasdebuga.com](mailto:info@aguasdebuga.com). Si Usted no desea que sus datos personales sean utilizados por AGUAS DE BUGA S.A. E.S.P., podrá revocar de manera parcial o total dicha autorización de manera expresa e inequívoca, directa, expresa y por escrito bien sea en medio físico o electrónico; o de manera oral, o por cualquier medio o conducta inequívoca que permita concluir de forma razonable que se revoca tal autorización o consentimiento.





**COMUNICADO No. 005-2018  
(11 de enero de 2018)**

Se le informa que puede consultar el Manual Interno de Políticas y Procedimientos de Datos Personales de **AGUAS DE BUGA S.A. E.S.P.**, a través del portal web de la organización [www.aguasdebuga.net](http://www.aguasdebuga.net)

Consiento y autorizo de manera previa, expresa e inequívoca que mis datos personales sean tratados conforme a lo previsto en el presente documento.

---

**Firma**  
**Nombre**  
**Cedula**  
**Fecha**

**SEGUNDO:** Ajustar el Anexo No. 2. del Manual Interno de Procedimientos para el Manejo de la Información y datos personales de los clientes y usuarios, trabajadores, proveedores, y en general, de los terceros de quienes recolecta datos personales la Organización **AGUAS DE BUGA S.A. ESP**, el cual quedará así:

**ANEXO No.2**

**AVISO DE PRIVACIDAD**

**AGUAS DE BUGA S.A. E.S.P.** con domicilio en la Ciudad de Guadalajara de Buga (Valle del cauca) Colombia, actúa y es Responsable del Tratamiento de los datos personales.

Cómo contactarnos: Dirección de oficinas: Km 1 vía la Habana, Guadalajara de Buga, Dirección Jurídica de la Compañía, Correo electrónico: [info@aguasdebuga.com](mailto:info@aguasdebuga.com), Teléfono, 092-2281071. Sus datos personales serán incluidos en una base de datos y serán utilizados de manera directa o a través de terceros designados, entre otras y de manera meramente enunciativa para las siguientes finalidades directas e indirectas relacionadas con el objeto y propósitos de **AGUAS DE BUGA S.A. E.S.P.** Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros proveedores y empleados, para:

- Procesar
- Confirmar
- Cumplir



**COMUNICADO No. 005-2018  
(11 de enero de 2018)**

Efectuar reportes con las distintas autoridades administrativas, de control y vigilancia, nacionales, policivas o autoridades judiciales, entidades financieras y/o compañías de seguros.

- Registros contables
- Correspondencia
- Procesamiento
- Almacenamiento

Se le informa a los titulares de información que pueden solicitar dicha información nuestro correo [info@aguasdebuga.com](mailto:info@aguasdebuga.com), el Manual Interno de Políticas y Procedimientos de Datos Personales de AGUAS DE BUGA S.A. E.S.P. que contiene las políticas para el tratamiento de la información recogida, así como los procedimientos de consulta y reclamación que le permitirán hacer efectivos sus derechos de acceso, consulta, rectificación, actualización y supresiones de los datos.

---

**Firma**  
**Nombre**  
**Cedula**  
**Fecha**

**ARTICULO TERCERO:** El presente comunicado rige a partir de la fecha de su publicación y deroga todas las disposiciones que sean contrarias.

**COMUNIQUESE Y CUMPLASE**



**GUSTAVO JARAMILLO GONZÁLEZ**  
Gerente

Proyecto y Elaboro: Carolina Gutiérrez Cedano – Directora Jurídica  
Aprobó: Gustavo Jaramillo González – Gerente