

(29-03-2024)

POR MEDIO DEL CUAL SE PUBLICAN LOS INDICADORES DE CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

CONSIDERANDO:

1. Que la comisión de regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, el día 23 de enero del 2001 expidió la resolución integral 151 el cual fue modificado en la resolución compilatoria 943 del 29 de abril del 2021.
2. Que el artículo 1.12.6 de la resolución 943 del 2021, cita textualmente:

Con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico, de promover la competencia en la prestación de los mismos y de impedir que las ineficiencias de la gestión se trasladen a los usuarios, las personas prestadoras a las que se refiere esta resolución publicarán, dentro de los tres primeros meses de cada año, con fecha de corte a 31 de diciembre del año inmediatamente anterior y de acuerdo al servicio prestado, como mínimo la información relacionada a continuación:

- a. Número de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico.
- b. Número de micromedidores por sector y estrato socioeconómico.
- c. Consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto.
- d. Número de solicitudes de conexión presentadas y atendidas.
- e. Valor facturado por servicio, sector y estrato socioeconómico.
- f. Variación porcentual de la tarifa en el período respectivo por servicio, sector y estrato.
- g. Niveles de subsidio y contribución.
- h. Producción promedio de residuos sólidos.
- i. Frecuencia de recolección.
- j. Niveles de continuidad del servicio.
- k. Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto.
- l. Número de quejas formuladas y atendidas.
- m. Índice de agua no contabilizada durante el período, especificando pérdidas técnicas y comerciales.
- n. Número de trabajadores por cada 1000 usuarios.
- o. Calidad del agua (turbiedad, coliformes y color).
- p. Área de intención de Cobertura (AIC).
- q. Cobertura real en su AIC.
- r. Eficiencia en el nivel de recaudo.
- s. Costo unitario del metro cúbico de agua.
- t. Costo unitario del metro cúbico vertido.
- u. Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada.
- v. Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos.
- w. Costo unitario por disposición final.
- x. Tipo de disposición final.

89

Aguas de Buga S.A E.S.P

Contacto teléfonos (2) - 2395000 Whatsapp: 316 4724230 Email: info@aguasdebuga.com.co

Buga, Valle Km 1 Vía La Habana

(29-03-2024)

POR MEDIO DEL CUAL SE PUBLICAN LOS INDICADORES DE CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

- y. Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico.
- z. Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.

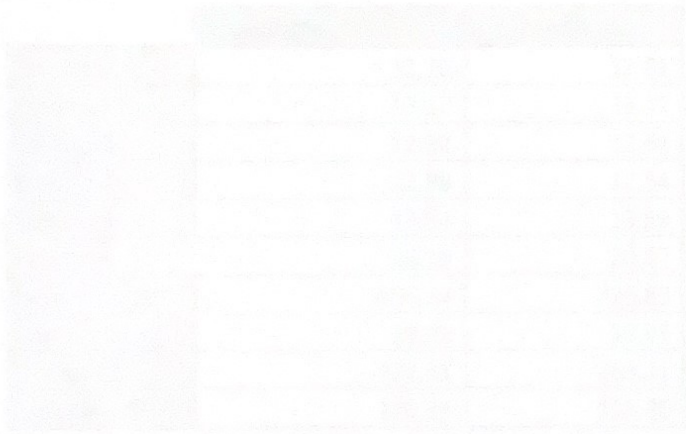
Parágrafo. Las publicaciones a las que se refiere el presente artículo podrán hacerse en forma conjunta con otras que deben hacer las personas prestadoras de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, en especial con las publicaciones a que hacen referencia los artículos 1.8.6.1 a 1.8.6.4 de la presente resolución o aquellas que los modifiquen, adicionen o subroguen.

(Resolución CRA 151 de 2001, art. 1.3.4.6). (Nota: El índice de agua no contabilizada fue sustituido por el Índice de Pérdidas por Suscriptor Facturado – IPUF)

3. Que debido a la naturaleza comercial de la empresa Aguas de Buga S.A E.S.P, no le corresponde reportar el contenido de los puntos los puntos **h, i, u, v, w, x**, del artículo 1.12.6 de la res cra 943 del 2021.
4. Que es responsabilidad de esta gerencia ordenar la publicación de las cifras de la sociedad Aguas de Buga S.A E.S.P, correspondientes al año 2023.

Por lo anterior la empresa Aguas de Buga S.A E.S.P

sg



(29-03-2024)

POR MEDIO DEL CUAL SE PUBLICAN LOS INDICADORES DE CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

COMUNICA:

a y b. Número de usuarios y micromedidores por servicio, sector y estrato socioeconómico.

	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1	7.460	7.244
Estrato 2	15.492	15.287
Estrato 3	7.032	7.011
Estrato 4	3.737	3.668
Estrato 5	1.720	1.688
Estrato 6	96	88
Residencial	35.537	34.986
Industrial 10	52	40
Comercial 11	2.322	2.244
Oficial 12	180	141
Especial 13	60	57
No Residencial	2.614	2.482
Total	38.151	37.468

c. Consumo promedio (en m³/suscriptor) por sector y estrato para el servicio de acueducto.

	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1	12,70	12,81
Estrato 2	13,17	13,11
Estrato 3	12,92	12,61
Estrato 4	12,88	12,54
Estrato 5	13,94	13,59
Estrato 6	26,18	20,67
Industrial 10	406,24	326,83
Comercial 11	19,92	18,05
Oficial 12	227,31	263,11
Especial 13	120,34	111,30

d. Número de solicitudes de conexión presentadas y atendidas.

82

Se incluyeron 658 nuevos suscriptores en 2023

Aguas de Buga S.A.E.S.P

Contacto teléfonos (2) - 2395000 Whatsapp: 316 4724230 Email: info@aguasdebuga.com.co

Buga, Valle Km 1 Vía La Habana

(29-03-2024)

POR MEDIO DEL CUAL SE PUBLICAN LOS INDICADORES DE CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

e. Valor facturado por servicio, sector y estrato socioeconómico.

	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1	\$ 2.259.427.372	\$ 1.425.406.900
Estrato 2	\$ 5.920.149.055	\$ 3.773.593.625
Estrato 3	\$ 3.019.567.256	\$ 1.912.261.086
Estrato 4	\$ 1.641.256.958	\$ 1.021.117.657
Estrato 5	\$ 1.213.915.675	\$ 757.638.098
Estrato 6	\$ 124.590.463	\$ 61.258.669
Residencial	\$ 14.178.906.779	\$ 8.951.276.035
Industrial 10	\$ 771.224.185	\$ 320.023.110
Comercial 11	\$ 2.196.828.941	\$ 1.274.592.552
Oficial 12	\$ 1.132.096.020	\$ 680.825.357
Especial 13	\$ 203.975.747	\$ 119.392.626
No Residencial	\$ 4.304.124.893	\$ 2.394.833.645
Total	\$ 18.483.031.672	\$ 11.346.109.680

js

(29-03-2024)

POR MEDIO DEL CUAL SE PUBLICAN LOS INDICADORES DE CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

f. Variación porcentual de la tarifa en el período respectivo por servicio, sector y estrato.

		Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1	Cargo Fijo	11,88%	11,88%
	Cargo por Consumo	14,35%	11,63%
Estrato 2	Cargo Fijo	11,88%	11,88%
	Cargo por Consumo	14,35%	11,63%
Estrato 3	Cargo Fijo	11,88%	11,88%
	Cargo por Consumo	14,35%	11,63%
Estrato 4	Cargo Fijo	11,88%	11,88%
	Cargo por Consumo	14,35%	11,63%
Estrato 5	Cargo Fijo	11,88%	11,88%
	Cargo por Consumo	14,35%	11,63%
Estrato 6	Cargo Fijo	11,88%	11,88%
	Cargo por Consumo	14,35%	11,63%
Industrial 10	Cargo Fijo	11,88%	11,88%
	Cargo por Consumo	14,35%	11,63%
Comercial 11	Cargo Fijo	11,88%	11,88%
	Cargo por Consumo	14,35%	11,63%
Oficial 12	Cargo Fijo	11,88%	11,88%
	Cargo por Consumo	14,35%	11,63%
Especial 13	Cargo Fijo	11,88%	11,88%
	Cargo por Consumo	14,35%	11,63%

82

Aguas de Buga S.A.E.S.P

Contacto teléfonos (2) - 2395000 Whatsapp: 316 4724230 Email: info@aguasdebuga.com.co

Buga, Valle Km 1 Vía La Habana

(29-03-2024)

POR MEDIO DEL CUAL SE PUBLICAN LOS INDICADORES DE CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

g. Niveles de subsidio y contribución.

Estrato	Acueducto y Alcantarillado	
	Subsidio	Contribución
Estrato 1	-35,5%	
Estrato 4	-18,0%	
Estrato 3	-4,0%	
Estrato 4		
Estrato 5		50,0%
Estrato 6		60,0%
Industrial 10		30,0%
Comercial 11		50,0%
Oficial 12		
Especial 13		

j. Niveles de continuidad del servicio.

Indice de Continuidad	23,73 horas / dia	98,9%
-----------------------	-------------------	-------

k. Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto.

Tiempo de suspensión promedio	0,27 horas / dia	1,1%
-------------------------------	------------------	------

l. Número de quejas formuladas y atendidas.

	Recibidas	Atendidas
Acueducto	995	100%
Alcantarillado	38	100%

88

(29-03-2024)

POR MEDIO DEL CUAL SE PUBLICAN LOS INDICADORES DE CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

m. Índice de pérdidas por usuario facturado

IPIUF	12,38 m3 / usuario
--------------	---------------------------

n. Número de trabajadores por cada 1000 usuarios.

Trabajadores por cada 1000 usuarios	4,19 trabajadores / 1000 suscriptores
--	--

o. Calidad del agua (turbiedad, coliformes y color).

Turbiedad:	0,355 NTU	Color	1,095 UPC	PH	7,65 unid
Alcalinidad:	45,89 PPM	Dureza	41,92 PPM		
E-Coli	0,0% (Filtrac x memb)	Coliformes Totales	0,0% (Filtrac x memb)		

p. Área de intención de Cobertura (AIC).

El casco urbano de la ciudad de Guadalajara de Buga.

q. Cobertura real en su AIC.

El casco urbano del municipio de Guadalajara de Buga, y los sitios poblados de Quebradaseca, el porvenir y el manantial. Es del 100%

r. Eficiencia en el nivel de recaudo.

Eficiencia del Recaudo	97,00%
-------------------------------	---------------

s. Costo unitario del metro cúbico de agua.

Costo Unitario M³ Acueducto	\$ 2.128,00
---	--------------------

JG

Aguas de Buga S.A.E.S.P

Contacto teléfonos (2) - 2395000 Whatsapp: 316 4724230 Email: info@aguasdebuga.com.co

Buga, Valle Km 1 Vía La Habana

(29-03-2024)

POR MEDIO DEL CUAL SE PUBLICAN LOS INDICADORES DE CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

t. Costo unitario del metro cúbico vertido.

Costo Unitario M ³ Alcantarillado	\$ 1.333,00
--	-------------

y. Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico.

La única fuente de abastecimiento del acueducto de BUGA es el río Guadalajara.

z. Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.

Los indicadores de gestión se encuentran dentro de los rangos establecidos.



LUIS ENRIQUE HENAO GAMBOA

Gerente Aguas de Buga S.A E.S.P

Proyecto: Brian Leandro Rubio – Asistente de Riesgos y Tarifas *LR*
Reviso: Mario German Lozano – Director Técnico y de Planeación *ML*
Folios: Ocho (8)